Formulár na vytknutie vady (reklamácia)

Príloha č. 2 k obchodným podmienkam e-shopu www.babatkam.sk

Použitie formulára nie je povinné – vadu môžete vytknúť aj e-mailom alebo listom. Formulár zašlite na babatkam@babatkam.sk alebo ho priložte k tovaru zaslanému na adresu HPA SK s.r.o., Jelenec 126, 951 73 Jelenec.

Predávajúci: HPA SK s.r.o., Štúrova 30, 949 01 Nitra, IČO: 50112287, e-mail: babatkam@babatkam.sk, tel.: +421 918 700 722

Kupujúci
Meno a priezvisko: .....
Adresa: .....
E-mail a telefón: .....

Tovar
Číslo objednávky alebo faktúry: .....
Názov tovaru: .....
Dátum prevzatia tovaru: .....

Opis vady (čo nefunguje a kedy ste vadu zistili):
.....
.....

Požadovaný spôsob odstránenia vady: ☐ oprava ☐ výmena
Ak vadu nie je možné odstrániť opravou ani výmenou, alebo v ďalších prípadoch podľa § 624 Občianskeho zákonníka: ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy

Číslo účtu (IBAN) pre prípad vrátenia peňazí alebo zľavy:
.....

Prílohy (napr. fotografie vady): .....

Dátum: ..... Podpis (pri listinnej podobe): .....