Formular zur Mängelanzeige (Reklamation)

Anlage Nr. 2 zu den AGB des Online-Shops www.babatkam.sk

Die Verwendung des Formulars ist nicht verpflichtend – Sie können den Mangel auch per E-Mail oder Brief anzeigen. Senden Sie das Formular an babatkam@babatkam.sk oder legen Sie es der Ware bei, die Sie an HPA SK s.r.o., Jelenec 126, 951 73 Jelenec, Slowakische Republik senden.

Verkäufer: HPA SK s.r.o., Štúrova 30, 949 01 Nitra, Slowakische Republik, Identifikationsnummer (IČO): 50112287, E-Mail: babatkam@babatkam.sk, Tel.: +421 918 700 722

Käufer
Vor- und Nachname: .....
Anschrift: .....
E-Mail und Telefon: .....

Ware
Bestell- oder Rechnungsnummer: .....
Bezeichnung der Ware: .....
Datum der Übernahme der Ware: .....

Beschreibung des Mangels (was funktioniert nicht und wann haben Sie den Mangel entdeckt):
.....
.....

Gewünschte Art der Mängelbeseitigung: ☐ Reparatur ☐ Austausch
Wenn der Mangel weder durch Reparatur noch durch Austausch beseitigt werden kann, oder in weiteren Fällen nach § 624 des slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuchs: ☐ angemessene Minderung ☐ Rücktritt vom Vertrag

Bankverbindung (IBAN) für eine Erstattung oder Minderung:
.....

Anlagen (z. B. Fotos des Mangels): .....

Datum: ..... Unterschrift (bei Papierform):

.....